

ALGEMENE VOORWAARDEN – STICHTING ECOWARE (LEERWERKBEDRIJF)

Laatste update: 11-12-2025

Artikel 1 – Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **EcoWare:** Stichting EcoWare, gevestigd te Zoetermeer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27276020.
2. **Deelnemer:** iedere natuurlijke persoon die een leerwerktraject of begeleidingsprogramma bij EcoWare volgt of daarvoor is aangemeld.
3. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die EcoWare verzoekt een dienst, traject of project uit te voeren.
4. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen EcoWare en deelnemer of opdrachtgever met betrekking tot het leveren van diensten, begeleiding, training of leerwerktrajecten.
5. **Diensten:** alle trajecten, trainingen, begeleiding, workshops, projecten of overige activiteiten die EcoWare aanbiedt.
6. **Materialen:** alle door EcoWare ter beschikking gestelde documenten, lesmaterialen, digitale bestanden, richtlijnen en overige informatie.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en diensten van EcoWare.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
3. Indien één of meer bepalingen ongeldig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
4. EcoWare kan deze voorwaarden wijzigen; de gewijzigde voorwaarden gelden vanaf publicatie, tenzij anders vermeld.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de deelnemer of opdrachtgever een aanbod van EcoWare accepteert, schriftelijk, digitaal of mondeling bevestigt.
2. EcoWare behoudt zich het recht voor om aanmeldingen te weigeren zonder opgave van redenen, bijvoorbeeld bij onvoldoende geschiktheid voor deelname of beperkte capaciteit.
3. De deelnemer staat in voor de juistheid van verstrekte gegevens. Onjuistheden kunnen leiden tot beëindiging van deelname.

Artikel 4 – Inhoud en uitvoering van de diensten

1. EcoWare zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, zonder dat sprake is van een resultaatverplichting.

2. EcoWare bepaalt de inhoud, planning en uitvoering van trajecten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. EcoWare is gerechtigd onderdelen van trajecten te wijzigen wanneer dit noodzakelijk wordt geacht, bijvoorbeeld wegens kwaliteitsverbetering, veiligheid of organisatorische redenen.
4. EcoWare kan derde partijen inschakelen voor de uitvoering van (delen van) de diensten.

Artikel 5 – Verplichtingen van deelnemers

1. De deelnemer is verplicht zich in te zetten voor een goede uitvoering van het leerwerktraject en zich te houden aan de richtlijnen, huisregels en aanwijzingen van EcoWare.
2. De deelnemer dient aanwezig te zijn bij geplande activiteiten, tenzij vooraf gecommuniceerd en door EcoWare goedgekeurd.
3. Ongewenst gedrag, veiligheidsrisico's of ernstige verstoringen kunnen leiden tot tijdelijke schorsing of beëindiging van deelname.

Artikel 6 – Verplichtingen van opdrachtgevers

1. De opdrachtgever verstrekt alle informatie die noodzakelijk is voor een correcte uitvoering van de opdracht.
2. Indien opdrachtgever materialen of voorzieningen dient te leveren, gebeurt dit tijdig, veilig en kosteloos voor EcoWare.
3. Niet- of niet-tijdige nakoming kan leiden tot vertraging die voor rekening van opdrachtgever komt.

Artikel 7 – Tarieven en betaling

(indien van toepassing)

1. Tenzij anders vermeld zijn tarieven exclusief btw en overige heffingen.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd.
4. EcoWare is gerechtigd deelname of dienstverlening op te schorten bij betalingsachterstand.

Artikel 8 – Annulering en beëindiging

1. EcoWare kan deelname of samenwerking beëindigen indien:
 - a. de deelnemer zich niet houdt aan afspraken of normen;
 - b. sprake is van onveilig gedrag;
 - c. voortzetting van het traject redelijkerwijs niet mogelijk is;
 - d. de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt.

2. Deelnemer of opdrachtgever kan de overeenkomst schriftelijk beëindigen met inachtneming van overeengekomen termijnen; bij gebreke daarvan geldt een opzegtermijn van 30 dagen.
3. Bij vroegtijdige beëindiging vindt geen restitutie plaats, tenzij EcoWare schriftelijk anders beslist.

Artikel 9 – Materialen en intellectueel eigendom

1. Alle door EcoWare verstrekte materialen, methodieken, programma's, ontwerpen en documentatie blijven eigendom van EcoWare.
2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mogen deze niet worden verveelvoudigd, verspreid of gebruikt voor andere doeleinden dan deelname aan het traject.
3. EcoWare behoudt alle intellectuele eigendomsrechten die verband houden met de diensten.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. EcoWare is slechts aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag dat voor de betreffende dienst in rekening is gebracht (met een maximum van €10.000).
3. EcoWare is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde inkomsten of immateriële schade.
4. De in dit artikel genoemde beperkingen gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van EcoWare.
5. Deelname aan praktijkopdrachten of leerwerkactiviteiten geschiedt voor eigen risico, tenzij anders voortvloeit uit dwingend recht.

Artikel 11 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die buiten de macht van EcoWare valt en die de uitvoering van de overeenkomst verhindert, zoals: stroomstoringen, ziekte van personeel, pandemieën, overheidsmaatregelen, of uitval van derden.
2. In geval van overmacht worden verplichtingen opgeschort. Indien de situatie langer dan 60 dagen voortduurt, kunnen partijen de overeenkomst beëindigen zonder schadevergoeding.

Artikel 12 – Privacy en gegevensbescherming

1. EcoWare verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG en haar privacy statement.
2. Het privacy statement maakt integraal onderdeel uit van deze algemene voorwaarden.
3. Betrokkenen kunnen hun rechten uitoefenen zoals beschreven in het privacy statement.

Artikel 13 – Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen redelijke termijn schriftelijk te worden gemeld bij EcoWare.
2. EcoWare zal de klacht zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen, behandelen.
3. Indien een klacht gegrond wordt bevonden, zal EcoWare de dienstverlening aanpassen of herstellen voor zover redelijkerwijs mogelijk.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen EcoWare en deelnemer of opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement waarin EcoWare is gevestigd, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.